BIJLAGE: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR AI-DIENSTEN

Versie 1.0 – RonsAIAutomatisering.nl

Deze bijlage vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden ICTWaarborg (versie mei 2025) en is van toepassing op alle door Opdrachtnemer geleverde AI-gerelateerde diensten, waaronder maar niet beperkt tot: ontwikkeling van AI-gestuurde software, API-integraties, automatiseringen, prompts, modellen, dashboards, decision-support tooling en generatieve AI-functionaliteiten.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze bijlage en de Algemene Voorwaarden prevaleert deze bijlage voor zover het AI-specifieke aspecten betreft.

---

1. Onvoorspelbaarheid en aard van AI-functionaliteit

1.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat AI-systemen, waaronder generatieve modellen, statistische en probabilistische algoritmes gebruiken die inherent onvoorspelbaar kunnen functioneren. De gegenereerde output kan onnauwkeurig, onjuist, verouderd, misleidend of onvolledig zijn.

1.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat AI-functionaliteiten foutloos zijn, altijd consistente resultaten leveren, of exact de door Opdrachtgever beoogde uitkomsten genereren.

1.3 Eventuele afwijkingen, hallucinaties, inconsistenties, semantische fouten of verkeerde conclusies die voortvloeien uit het onderliggende AI-model worden **niet aangemerkt als Gebrek** in de zin van de Algemene Voorwaarden.

---

2. Verantwoordelijkheid voor gebruik van AI-output

2.1 Alle door AI gegenereerde aanbevelingen, teksten, berekeningen, voorspellingen, classificaties of andere resultaten worden geleverd als hulpmiddel. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de beoordeling van de juistheid, volledigheid, context en geschiktheid van de AI-output.

2.2 Opdrachtgever erkent dat AI-output niet mag worden beschouwd als juridisch, medisch, financieel, technisch of anderszins professioneel advies.

2.3 Beslissingen die worden genomen op basis van AI-output zijn volledig voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Rons AI Automatisering
ron@ronsaiautomatisering.nl
Egyptische dijk 15
5531NE Bladel
KvK 17161024
BTW-id NL001687485B95

3. Gebruik van klantgegevens binnen AI-diensten

3.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst, conform Artikel A.11 van de Algemene Voorwaarden.

3.2 Opdrachtnemer gebruikt gegevens van Opdrachtgever **niet** voor het trainen, hertrainen of verbeteren van AI-modellen, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om AI-leveranciers te gebruiken die technisch noodzakelijk toegang hebben tot ingevoerde data voor uitvoer van de dienst, maar uitsluitend onder overeenkomsten waarin wordt gegarandeerd dat deze data niet voor modeltraining wordt gebruikt.

3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren van data en voor het verkrijgen van eventuele toestemmingen of grondslagen krachtens de AVG.

---

4. Gebruik van AI-modellen en diensten van derden

4.1 Voor de levering van AI-functionaliteiten maakt Opdrachtnemer gebruik van diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot: OpenAI, Anthropic, Google Cloud, Microsoft Azure, Mistral of vergelijkbare leveranciers.

4.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen, vertragingen, dataverlies, functiewijzigingen, veiligheidsincidenten of andere fouten die (in)direct voortvloeien uit deze diensten van derden.

4.3 Alle beperkingen van aansprakelijkheid uit Artikel A.8 van de Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op AI-diensten.

4.4 Indien een derde partij haar voorwaarden wijzigt, functionaliteiten staakt of API-tarieven aanpast, heeft Opdrachtnemer het recht de dienst aan te passen of te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

---

5. Beschikbaarheid, prestaties & continuïteit

5.1 Opdrachtnemer spant zich in om AI-functionaliteiten beschikbaar te houden, maar biedt geen garanties over uptime, performanceniveaus of doorlopend functioneren van AI-modellen.

5.2 Aangezien AI-modellen extern worden gehost, kan Opdrachtnemer geen continuïteit garanderen, en kan tijdelijk of permanent functieverlies optreden indien leveranciers hun API’s aanpassen, beperken of buiten gebruik stellen.

Rons AI Automatisering
ron@ronsaiautomatisering.nl
Egyptische dijk 15
5531NE Bladel
KvK 17161024
BTW-id NL001687485B95

5.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen om bedrijfscontinuïteit te waarborgen bij uitval van AI-diensten.

---

6. Transparantie, uitlegbaarheid & AI-regelgeving

6.1 Opdrachtgever erkent dat bepaalde AI-systemen beperkte uitlegbaarheid hebben en niet altijd inzichtelijk kunnen maken hoe resultaten tot stand zijn gekomen.

6.2 Indien de door Opdrachtgever gewenste toepassing valt onder de classificatie **'hoog risico'** in de zin van de EU-AI Verordening, dient Opdrachtgever dit vooraf Schriftelijk kenbaar te maken en alle benodigde informatie aan te leveren.

6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of te staken indien de beoogde inzet van AI-functionaliteiten strijdig is met toepasselijke wet- en regelgeving (zoals de AI Act of AVG).

---

7. Intellectueel eigendom en beperkingen

7.1 Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde promptstructuren, workflows, automatiseringen, code, scripts en AI-architectuur blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals omschreven in Module B, met inachtneming van de beperkingen conform deze bijlage.

---

8. Overige bepalingen

8.1 Voor zover deze bijlage geen aanvullende afspraken bevat, gelden de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ICTWaarborg onverkort.

8.2 Opdrachtnemer kan deze AI-bijlage wijzigen indien technologische of wettelijke ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De wijzigingsprocedure uit Artikel A.14 is van overeenkomstige toepassing.

Rons AI Automatisering
ron@ronsaiautomatisering.nl
Egyptische dijk 15
5531NE Bladel
KvK 17161024
BTW-id NL001687485B95